

KUNDENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ für Kunden der Präg Strom & Gas GmbH & Co. KG

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir, die Präg Strom & Gas GmbH & Co. KG („Präg“), gemäß Artikel 13, 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen.

1 Geltungsbereich und Begrifflichkeiten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrieb, Verkauf und der Lieferung unserer Produkte sowie Erbringungen unserer Dienstleistungen. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten (z.B. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“) verweisen wir auf die Definitionen in Art. 4 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DS-GVO).

2 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist Präg Strom & Gas GmbH & Co. KG, Im Moos 2, 87435 Kempten. Sie erreichen uns unter unserer Postanschrift oder unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

Telefon: +49 831 54022-0
Telefax: +49 831 54022-12
E-Mail: mail@praeg.de

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@praeg.de oder unter der vorgenannten Postadresse mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“.

3 Art und Herkunft der Daten

Zur Bearbeitung und Abwicklung von (Angebots-) Anfragen und Bestellungen über die Lieferung eines unserer Produkte und/oder Erbringung unserer Leistungen benötigen wir personenbezogene Daten unserer Kunden.

Bei **Privatkunden** verarbeiten wir in der folgende Daten: Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, ggf. abweichende Lieferadresse/Rechnungsadresse, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bestell-/Vertragsunterlagen und sonstige vertragsrelevante Informationen wie Geburtsdatum Verbrauchsdaten, bisheriger Energieversorger, Zählernummer/Marktlotation, Zählverfahren, Abrechnungs-/Zahlungsinformationen (Zahlungsart, Bankverbindung), Kundenhistorie, Kommunikationsdaten im Rahmen der Vertragskorrespondenz (z.B. wenn Sie uns eine Anfrage senden) sowie sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.

Bei **Geschäftskunden** erheben wir nicht nur Daten des Kunden selbst, sondern auch von dessen Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen, etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner, und zwar: Firma, Firmenanschrift sowie Vor-

und Nachname, Position/Beruf und geschäftliche Kontaktdaten (Telefon, E-Mail, Fax) des Ansprechpartners, Kommunikationsdaten im Rahmen der Vertragskorrespondenz mit dem Ansprechpartner sowie sonstige Daten, die uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung gestellt werden.

Diese Informationen werden uns in der Regel im Rahmen einer Bestellanfrage oder bei Vertragsschluss unmittelbar von Ihnen bereitgestellt, wenn Sie uns auf direktem Wege kontaktieren. Es kann jedoch sein, dass uns diese Daten von Dritten, insbesondere unseren Vertriebspartnern, übermittelt werden, wenn Sie über diese eine (Angebots-) Anfrage an uns stellen oder eine Bestellung bei uns aufgeben.

4 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

4.1 Vertragsdurchführung

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Begründung und Durchführung des Energiebelieferungsvertrags erforderlich. Dies schließt die Bearbeitung von Angebots-/Bestellanfragen, die Zusendung von Vertragsunterlagen, die Ermittlung des Verbrauches mittels der erhobenen Messdaten, Bearbeitung von Stammdatenänderungen, die Ermittlung des Verbrauchs mittels der erhobenen Messdaten, die Abrechnung und Zahlungsabwicklung, ggf. die Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen/-positionen, die Kunden-/Vertragsverwaltung und -betreuung (insb. über unser ERP/ CRM-System) sowie vertragsbezogene Kommunikation mit Ihnen (z.B. Bearbeitung von Serviceanfragen), ggf. Ihrem bisherigen Energieversorger und erforderlichenfalls unseren Vertriebspartnern ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, soweit unmittelbar Sie mit uns einen Vertrag über die Lieferung eines unserer Produkte oder unserer Dienstleistung abgeschlossen oder eine entsprechende Angebotsanfrage gestellt haben. Soweit Sie nicht selbst unser Vertragspartner, sondern lediglich Ansprechpartner des jeweiligen Kunden sind, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, zur Vertragsabwicklung mit den Ansprechpartnern des Kunden in Kontakt zu treten.

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung Ihrer Daten auch zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (z.B. steuer-, handels- und energierechtlicher Vorgaben) erforderlich sein. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DS-GVO.

Wenn wir Ihre Angebotsanfrage und Daten über einen unserer Vertriebspartner erhalten haben, verarbeiten wir Ihre Daten auch zu dem Zweck, den mit unserem Vertriebspartner hierüber geschlossenen Vertrag zu erfüllen (z.B. um diesen über einen Vertragsabschluss zwecks Provisionsberechnung zu informieren). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die für die Vertragsabwicklung notwendigen Informationen an unsere Vertriebspartner weiterzugeben.

4.2 Bonitätsprüfung

Soweit zur Bewertung eines finanziellen Ausfallrisikos erforderlich (z.B. weil wir aufgrund der vereinbarten Zahlungsweise in Vorleistung gehen), erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten des Kunden zum Zwecke der Überprüfung seiner Bonität (Zahlungsfähigkeit), indem wir vor Vertragsschluss und erforderlichenfalls während der Vertragsdauer Bonitätsauskünfte bei einer Wirtschaftsauskunftei einholen.

Bei **Privatkunden** arbeiten wir derzeit mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, an die wir zur Einholung der Auskunft Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Anschrift des Kunden übermitteln.

Bei **Geschäftskunden** arbeiten wir derzeit mit Bonitätsprüfungslösungen der Creditreform Boniversum GmbH, Neus, und/oder der Atradius Kreditversicherung, Opladener Straße 14, 50679 Köln, an die wir die Firmierung und die Firmenanschrift des Kunden (Bonitätsindex, d.h. Wahrscheinlichkeitswert über das künftige Zahlungsverhalten, der mittels wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet wird und in den u.a. Anschriftendaten des Kunden einfließen können, Angaben zu Zahlungsausfällen). Eine negative Bonitätsauskunft kann dazu führen, dass der Vertragsschluss bzw. die gewünschte Zahlungsart auf Rechnung abgelehnt wird.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Die Bonitätsprüfung ist für unsere Entscheidung über die Vertragsbegründung und -fortführung bzw. über die dem Kunden bereitgestellte Zahlungsart erforderlich.

Hinweise zur Datenverarbeitung durch die jeweilige Wirtschaftsauskunftei gem. Art. 14 DS-GVO finden sie unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/> und <https://atradius.de/datenschutz.html>.

4.3 Kundenpflege und Werbung

Ihre uns im Rahmen einer Angebotsanfrage, bei Vertragsschluss oder durch verbundene Unternehmen bzw. Dritte für diese Zwecke bereitgestellten Kontaktdaten nutzen wir auch zu dem Zweck, um Sie postalisch und per E-Mail und/oder Telefon zu den von Ihnen angefragten oder bestellten Produkten anzusprechen (z.B. um Sie nach Ihrer Zufriedenheit mit der Qualität unserer Produkte und unserem Service zu befragen) und Sie über ähnliche, für Sie möglicherweise interessante Energieprodukte sowie damit verbundene Dienstleistungen, Angebote oder Aktionen von Präg und ggf. anderen verbundenen Unternehmen sowie über Neuigkeiten aus der Energiebranche zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Zusendung **postalischer Produkt- und Werbeinformationen** ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus dem Bedürfnis, unseren Kunden bedarfsgerechte Produkte und Leistungen anzubieten, dadurch Kundenbeziehungen zu festigen und auszubauen sowie unsere Produkte weiterzuentwickeln und zu verbessern. Soweit Sie eine solche Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten nicht wünschen, können Sie selbstverständlich jederzeit **widersprechen**.

Bei **Privatkunden** erfolgt darüber hinaus eine werbliche Ansprache **per E-Mail und/oder Telefon** nur auf Basis und im Umfang ihrer ausdrücklich erteilten Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die damit verbundene Nutzung Ihrer Daten und ggf. ihre Weitergabe an verbundene Unternehmen ist damit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung können sie selbstverständlich jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise **widerrufen**. Den Widerruf können Sie z.B. schriftlich an die unter Ziff. 2 genannten Kontaktdaten, per E-Mail an mail@praeg.de oder – im Falle der E-Mail-Werbung – durch Klick auf den in jeder E-Mail bereitgestellten Abmelde-Link erklären.

Bei **Geschäftskunden**, die nicht Verbraucher sind, erfolgt eine werbliche Kontaktaufnahme per Telefon auch ohne deren ausdrückliche Einwilligung, soweit wir aufgrund konkreter Umstände von einer entsprechenden mutmaßlichen Einwilligung ausgehen dürfen. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einem Auf- und Ausbau von Geschäftsbeziehungen. Soweit Sie eine solche Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten zu diesem Zweck nicht wünschen, können Sie selbstverständlich jederzeit **widersprechen**. Eine werbliche Kontaktaufnahme per E-Mail erfolgt indes auch bei Geschäftskunden nur aufgrund einer ausdrücklich erteilten Einwilligung (siehe entsprechenden Hinweise für Privatkunden).

4.4 Berechtigte Interessen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten im gesetzlich zulässigen Umfang auch aufgrund unserer berechtigten Interessen oder solchen eines Dritten, soweit Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen:

- Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, Stabilität, Integrität und Funktionsfähigkeit der IT-Systeme und des IT-Betriebs sowie die Sicherheit der gespeicherten Daten und der Datenverarbeitungsvorgänge bei Präg
- Arbeitsteiliges Zusammenwirken mit anderen Präg-Gesellschaften im Rahmen gruppenweit zentralisierter Datenverarbeitungsaufgaben (z.B. Betrieb und Betreuung der IT-Systeme bzw. bestimmter IT-Dienste, administrative Aufgaben im Bereich der Buchhaltung, Fakturierung, Disposition, Kundenanlage/-service und des Vertriebs) aufgrund unseres Bedürfnisses, bestimmte Aufgaben aus Effizienz- und Kostengründen innerhalb der Unternehmensgruppe zu bündeln,
- Verarbeitung und Auswertung zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, um Trends und Kundenpräferenzen im Energieumfeld zu ermitteln und unsere Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse zu verbessern sowie sonstige Maßnahmen zur Produktverbesserung und -entwicklung
- Maßnahmen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie Verhinderung bzw. Aufklärung von Straftaten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus vorgenannten Zwecken.

5 Empfänger Ihrer Daten

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten unserer Kunden erfolgt nur, soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich zulässig ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien können Ihre Daten erhalten:

- Unsere IT-Systeme und bestimmte IT-Dienste werden zentral durch die Adolf Präg GmbH & Co. KG, Im Moos 2, 87435 Kempten und / oder die Präg Mineralöl GmbH, Siegfried-

Rädel-Str. 13, 01809 Heidenau, für alle gruppenangehörige Gesellschaften bereitgestellt, verwaltet und gehostet.

- Weitergabe an verbundene Unternehmen bei Vorliegen einer Einwilligung zur werblichen Kontaktaufnahme (welche Gesellschaften der Präg-Gruppe dies konkret sind, ergibt sich aus der Einwilligungserklärung) und im Rahmen gruppenweit zentralisierter Datenverarbeitungsaufgaben (vgl. Ziff. 4.4).
- Datenübermittlung in onlinebasierte Planungs- und Abrechnungstools (z.B. Solaredge, Discovergy, Chargecloud)
- Datenübermittlungen an die im Rahmen der Vertragsabwicklung eingebundenen Dienstleister wie ausgewählte Fachbetriebe, Installateure, Handwerker, Bank-/Kreditinstitute und sonstige Zahlungsdienstleister, Logistik-, Post-, Kommunikationsdienstleister Vertriebspartner, Handelsvertreter
- Datenübermittlungen zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten z.B. gegenüber Finanz- oder sonstige Behörden
- Datenübermittlungen im Zusammenhang mit der Forderungsdurchsetzung oder Rechtsstreitigkeiten (z.B. Inkassounternehmen, Rechtsanwälte, Gerichte)
- Sonstige im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit eingebundene Berater und Dienstleister (z.B. Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, IT-Dienstleister, Anbieter von Softwarelösungen, Druckdienstleister, Akten-/Datenträgerentsorgung)

Eine Datenübermittlung an Empfänger in Drittstaaten außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht beabsichtigt.

6 Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung der genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten speichern wir bis zur vollständigen Abwicklung des Vertrags, d.h. bis zum Vertragsende und bis zur Erledigung sämtlicher wechselseitiger Ansprüche (i.d.R. 3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses). Anschließend löschen wir Ihre Daten, sofern einer Löschung nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insb. aus § 257 HGB, § 147 AO) entgegenstehen oder im Einzelfall eine längere Speicherung zu Zwecken der Rechtsverfolgung oder Erfüllung sonstiger gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitete Daten speichern wir in der Regel bis zu Ihrem Widerruf.

7 Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung der unter Ziff. 3 aufgeführten Daten ist zur Angebotserstellung sowie zu Abschluss und Durchführung des Vertrags über die Lieferung unserer Produkte erforderlich (soweit nicht optional). Soweit Sie uns die hierfür erforderlichen Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistung Ihnen gegenüber nicht oder nicht vollständig erbringen.

8 Betroffenenrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten stehen Ihnen als betroffene Person nach der DS-GVO die folgenden Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten Daten und die in Art. 15 Abs. 1 und 2 DS-GVO genannten Informationen sowie Recht auf Erhalt einer Kopie Ihrer Daten nach Art. 15 Abs. 3 DS-GVO, soweit keine Ausnahme nach Art. 15 Abs. 4 DS-GVO, § 34 BDSG greift.

- Recht auf **Berichtigung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten, wenn die in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind und keine weitere Verarbeitung zur Erfüllung der genannten Zwecke, einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Rechtsverfolgung erforderlich ist und keine sonstige Ausnahme nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO, § 35 BDSG greift,
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf **Widerruf einer Einwilligungserklärung**: Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie zudem das Recht, die Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO zu widerrufen. Der Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf Ihrer Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Weitere Hinweise zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung unter www.praeg.de/datenschutz.

Soweit Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten unter Ziff. 2).

9 Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 DS-GVO haben Sie zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit wir diese Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) oder die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO). Im Falle des berechtigten Widerspruchs werden wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten unterlassen, soweit diese nicht aus zwingenden schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist. Das Widerspruchsrecht unterliegt den Einschränkungen des § 36 BDSG. Soweit Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich.

Der Widerspruch kann kosten- und formfrei (z.B. per E-Mail, Fax oder Brief) an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten unter Ziff. 2) gerichtet werden. Andere als etwaige Übermittlungskosten nach den Basistarifen fallen nicht an.

10 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmung verstößt, steht Ihnen zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO zu. In der Regel können Sie sich hierfür an die

Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes richten. In Bayern ist dies das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Tel. +49 (0) 981 180093-0, Fax: +49 (0) 981 180093-800.